



CREANDO NUEVAS OPORTUNIDADES DE COMUNICACIÓN A TRAVÉS DE SISTEMAS AUMENTATIVOS Y ALTERNATIVOS

Naima Bhana

The Pennsylvania State University

¿Quiéren jugar?

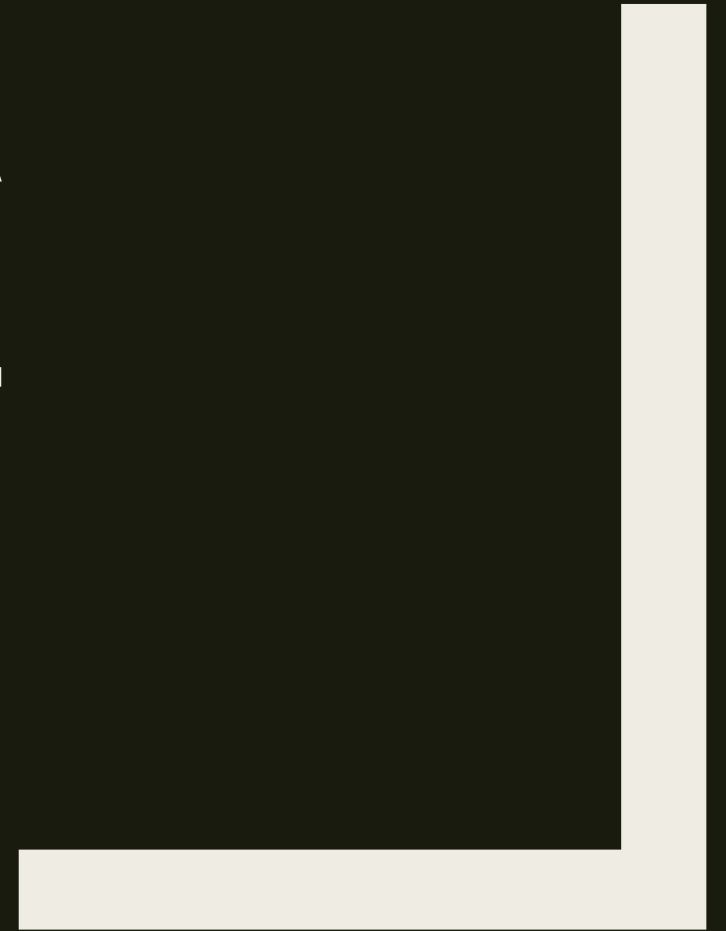
www.kahoot.it

<https://create.kahoot.it/share/conferencia-fundacion-soy-capaz/162f82c5-e58a-4195-8b57-33c8bfa589fa>

Agenda

1. Tecnología asistencial
2. Introducción a la comunicación aumentativa y alternativa
 1. *Mitos*
3. Comunicación aumentativa y alternativa: Primeros pasos
4. Comunicación y conducta
5. Resumen y recursos para mas información

TECNOLOGÍA ASISTENCIAL



Tecnología asistencial

- La tecnología asistencial incluye cualquier objeto que ayude a hacer algo de una manera más eficiente
 - *Pueden aumentar, mantener o mejorar las habilidades de una persona con o sin discapacidad*
- Incluye servicios y artículos
 - *Con un mayor o menor grado de desarrollo tecnológico o sin tecnología*



Tecnología Asistencial

```
graph TD; A[Tecnología Asistencial] --> B[Actividades Académicas]; A --> C[Orientación y Movilidad]; A --> D[Organización]; A --> E[Comunicación]; E --> F[Sistemas de Comunicación Aumentativos y Alternativos];
```

Actividades Académicas

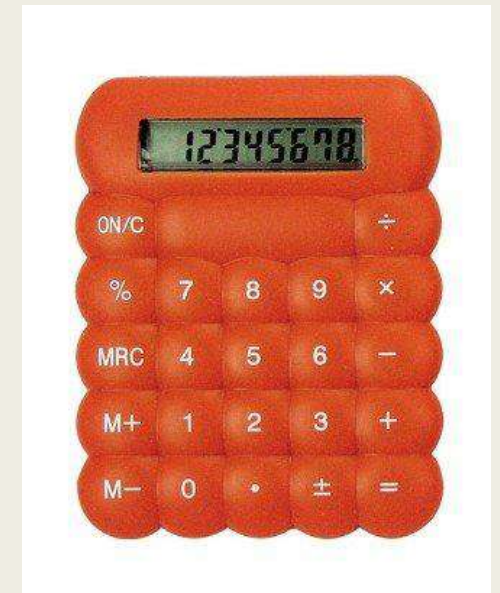
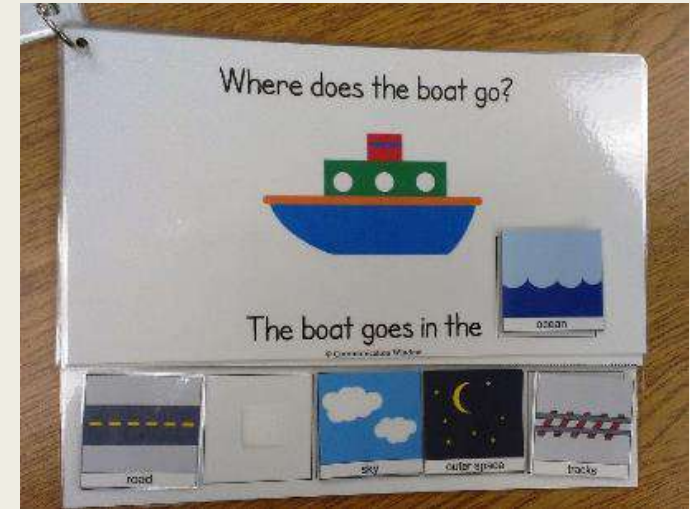
Orientación y Movilidad

Organización

Comunicación

Sistemas de Comunicación Aumentativos y Alternativos

Ejemplos de tecnología asistencial



Tecnología asistencial

- Aunque utilizamos TA todos los días, parece que su utilización por personas con discapacidad resulta tabú
- Especialmente cuando se utilizan con el propósito de ayudar a personas a comunicarse



SISTEMAS DE COMUNICACIÓN AUMENTATIVOS Y ALTERNATIVOS (CAA)



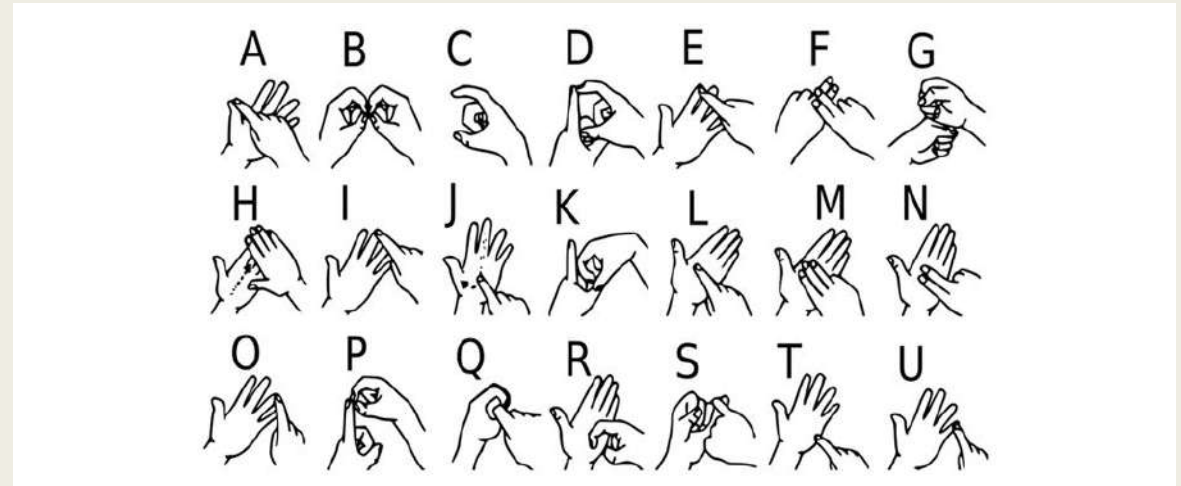
"Debemos percibir a todos los niños, independientemente del nivel de discapacidad, como individuos que tienen algo que decir pero que tienen dificultades extremas para que sus pensamientos sean atendidos y comprendidos por otros".

Sistemas de comunicación aumentativos y alternativos (CAA)

- “La comunicación aumentativa y alternativa incluye todas las modalidades de comunicación (aparte del habla) utilizadas para expresar pensamientos, necesidades, deseos e ideas” (ASHA: American Speech-Language-Hearing Association)

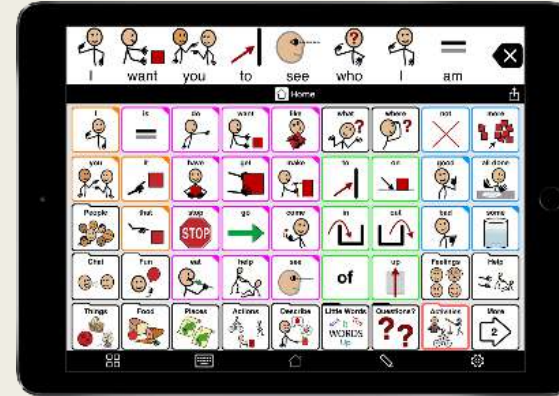
Tipos de sistemas

- Sistemas sin ayuda
 - *No requieren ayuda externa*
 - Gestos
 - Lenguaje corporal
 - Lenguaje de señas



Tipos de sistemas

- Sistemas con ayuda:
Requieren ayuda externa
 - Pueden ser tecnológicamente sofisticada
 - O menos desarrollados tecnológicamente.



¿Quién los puede utilizar?

- Los sistemas CAA ayudan a personas que no pueden comunicarse verbalmente o que no pueden expresarse fácilmente.
 - *Algunas personas los utilizan todo el tiempo*
 - *Aunque muchas personas utilizan CAA para complementar su comunicación oral y ayudar a las personas a expresarse mejor*

¿Quién los puede utilizar?



- Normalmente son utilizadas por personas con:
 - *Autismo*
 - *Parálisis cerebral*
 - *Síndrome de Down*
 - *Alzheimer*
 - *Derrame cerebral*
 - *Parálisis temporal*

Comunicación multimodal

- Al igual que nosotros, los destinatarios de estos servicios también pueden combinar diferentes métodos en base a lo que necesiten
 - Comunicación oral
 - Señas
 - Celulares
 - Lenguaje corporal
 - Leguaje escrito
 - Sistemas CAA de alta tecnología
- Tener en cuenta: Casa vs. escuela vs. comunidad
- Se debe tener en consideración a los destinatarios y a su familia

MITOS DE LA COMUNICACIÓN AUMENTATIVA Y ALTERNATIVA



Mitos acerca de la CAA

- Los sistemas CAA impiden que la persona desarrolle la capacidad de comunicación verbal
 - *Falso. Está demostrado científicamente que los sistemas CAA no disminuyen la capacidad de comunicación verbal*
 - En algunos casos, los sistemas CAA han ayudado a incrementar la capacidad de comunicación verbal
 - Los sistemas CAA pueden coexistir con otras formas de comunicación
 - <https://www.youtube.com/watch?v=8VAV5G0qwUY&feature=youtu.be&t=142>

Mitos acerca de la CAA

- **La persona es muy joven/mayor para aprender a comunicarse con estos sistemas**
 - *Falso. CAA afecta de manera positiva el desarrollo del lenguaje, la cognición y las habilidades literarias, a la vez que fomenta la participación social, educacional y recreativa.*
 - *Los CAA también se pueden adaptar para personas con discapacidades motoras*

Mitos acerca de la CAA

- “La persona habla, así que no necesita eso”
 - *Depende. ¿Pueden entender a la persona afuera de la casa? ¿Y en situaciones con las que no está familiarizada?*

Mitos acerca de la CAA

- Los sistemas CAA van a solucionar todos los problemas de comunicación de la persona
 - *Falso. Estos sistemas tienen el potencial de cambiar y mejorar la vida de las personas que los implementan y sus familia, pero no solucionan todos los problemas.*
 - Los sistemas de comunicación tienen que ser multimodales
 - Las actitudes y habilidades de los “compañero de comunicación” influyen mucho

CAA: PRIMEROS PASOS

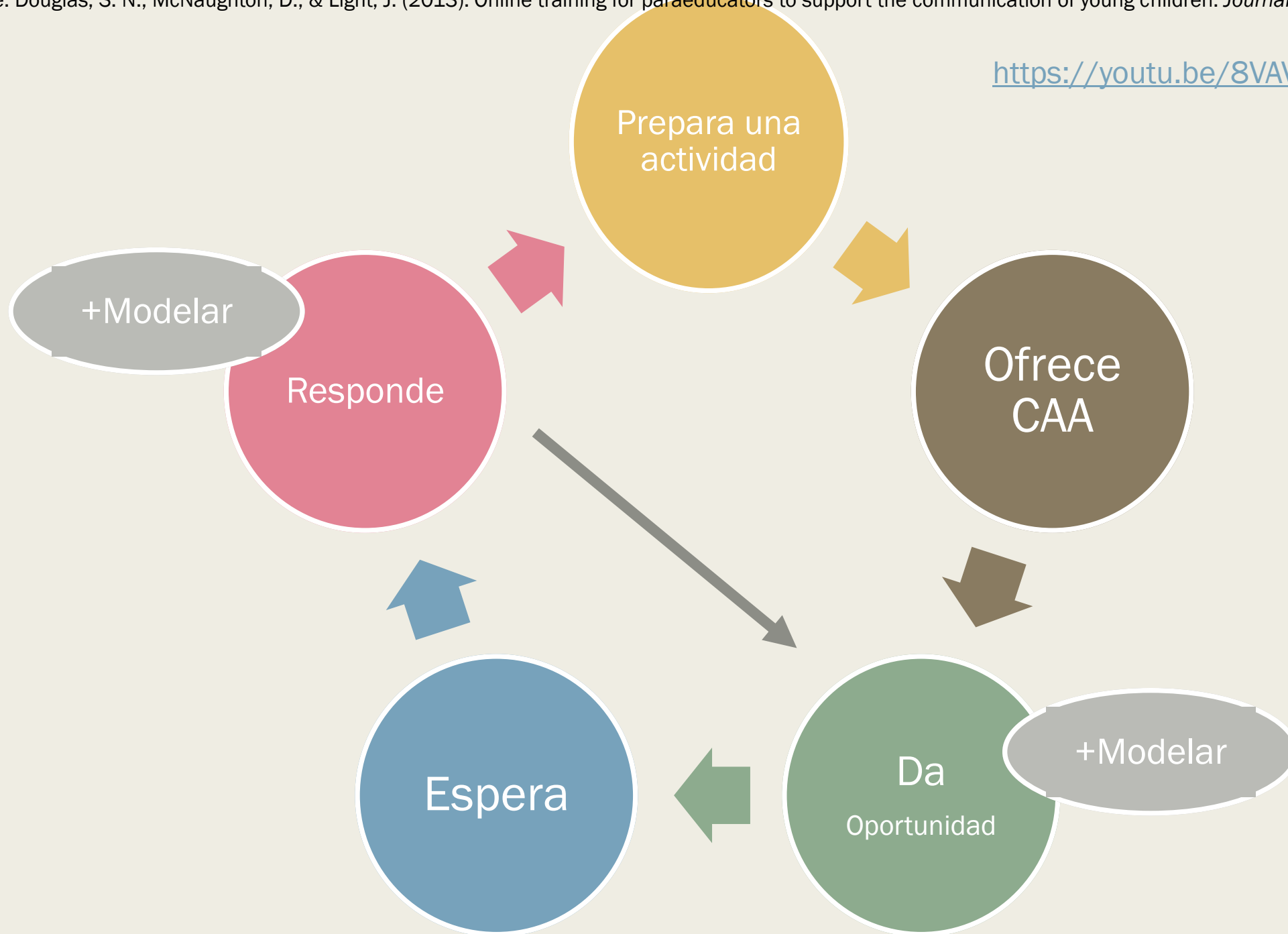


CAA: Primeros pasos

■ PODER+

- *Prepara una actividad*
- *OFRECE el sistema CAA*
- *DA oportunidades*
- *ESPERA*
- *RESPONDE*
- *+Modela, Modela, Modela*

<https://youtu.be/8VAV5G0qwUY?t=53>





Prepara una actividad

- Las actividades deben:
 - *Motivar a los destinatarios*
 - *Generar múltiples oportunidades para interactuar*
 - *Ser seleccionadas en base al desarrollo social y emocional de la persona*

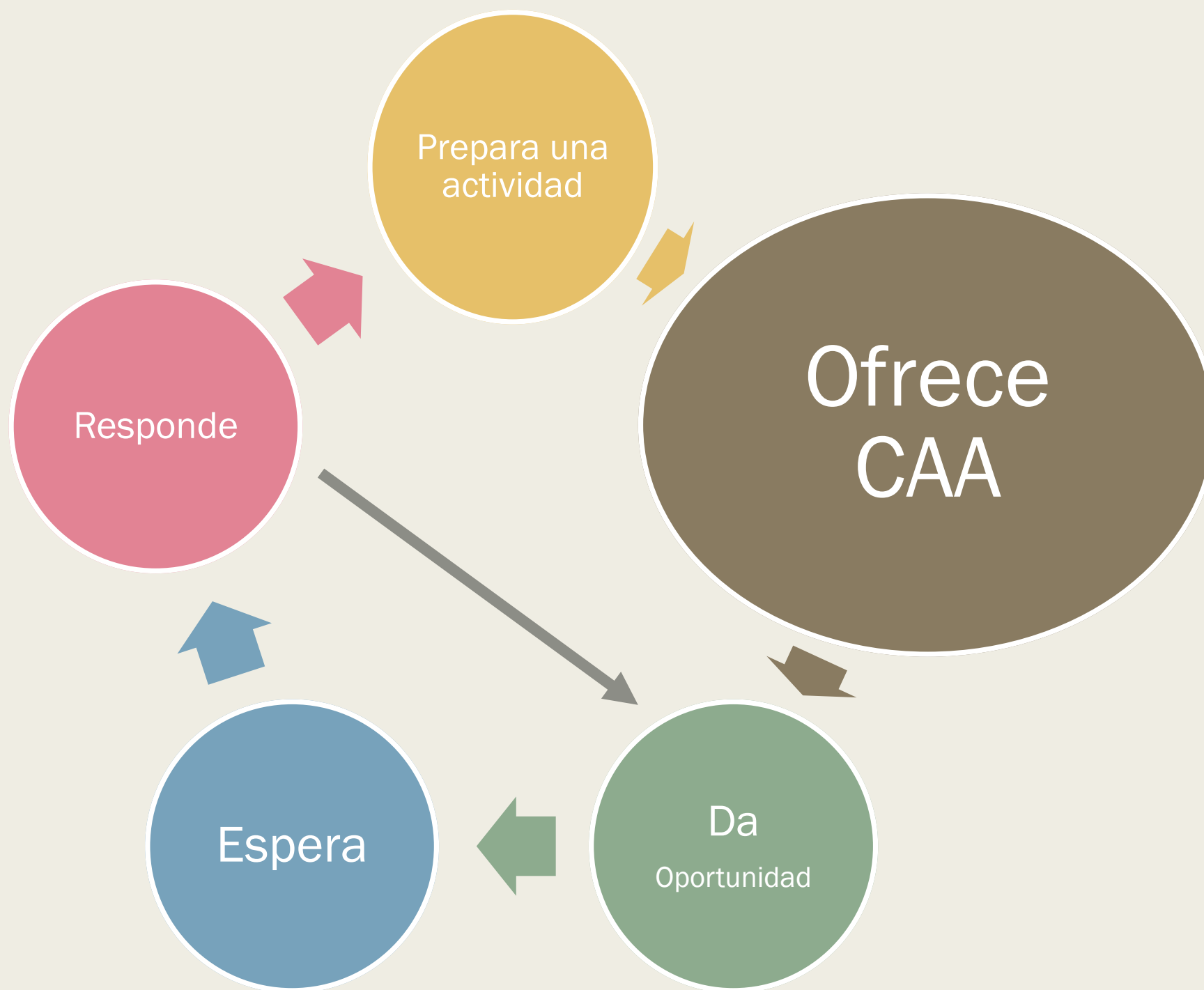
Prepara una actividad



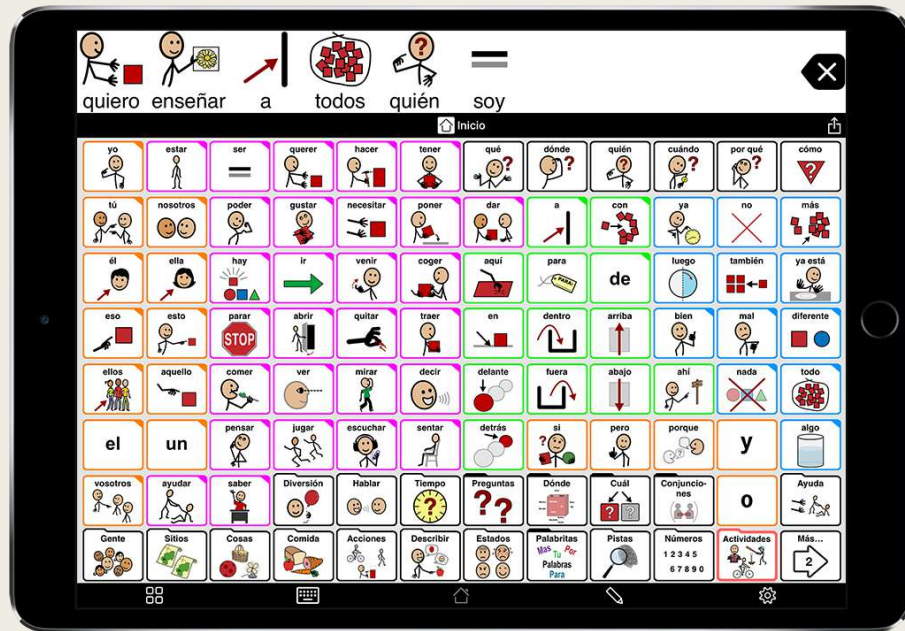
- Ejemplos de actividades
 - *Participar en rutinas diarias*
 - *Leer un libro*
 - *Ir al baño*
 - *Cantar juntos*
 - *Ver videos juntos*
 - *Saludar a los amigos*
 - *Llevadas a cabo antes, durante o después de las comidas*

<https://youtu.be/8VAV5G0qwUY?t=94>





Ofrece CAA

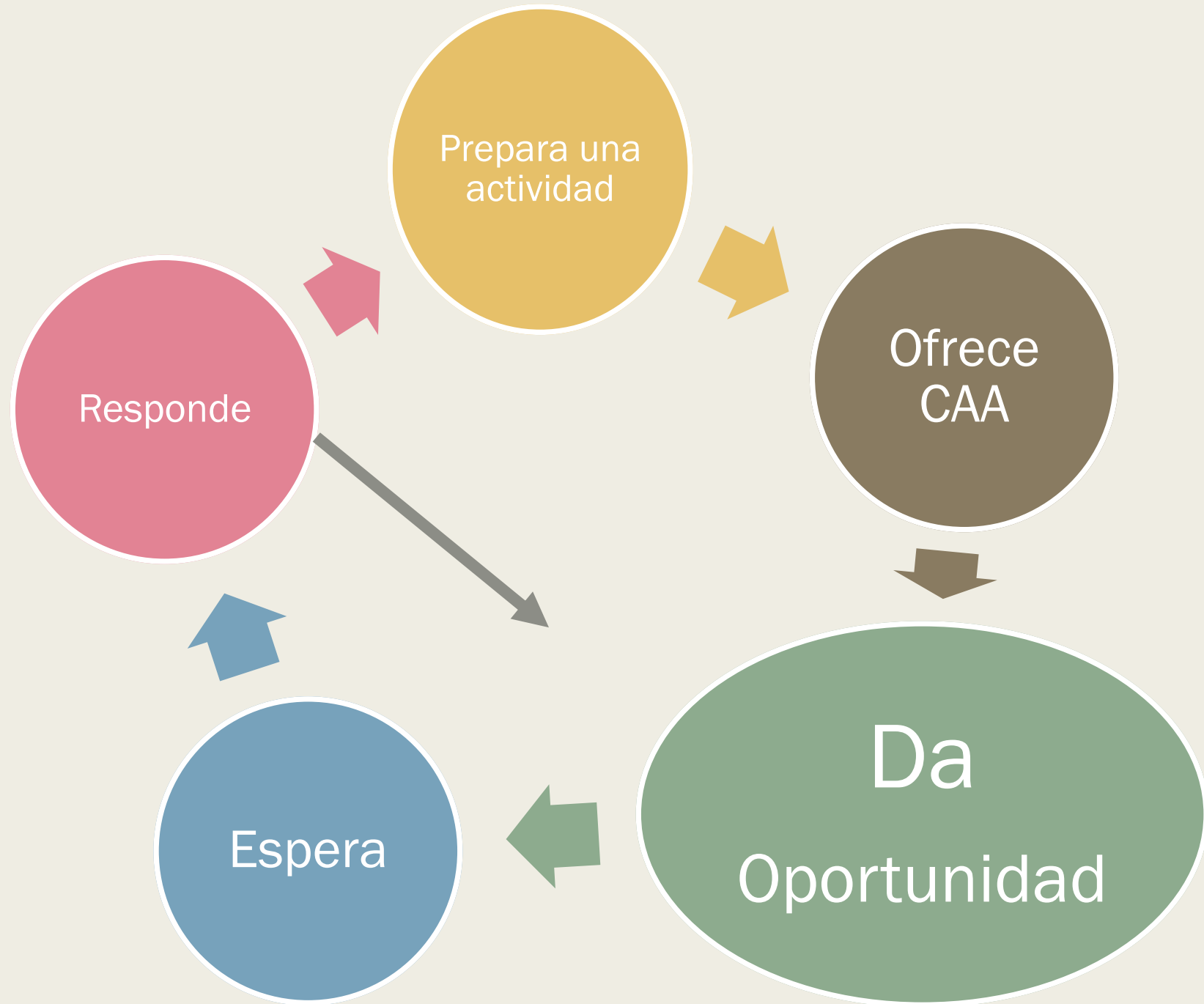


<https://www.youtube.com/watch?v=o-10at8v9oE>



Ofrece CAA

- El vocabulario del CAA debe ser elegido en base a la actividad, y los gustos e intereses de la persona que lo esté utilizando
- También se debe tener en cuenta
 - *Las costumbres de la familia*
 - *La edad de la persona*
 - *La inclusión de palabras funcionales y motivadoras*



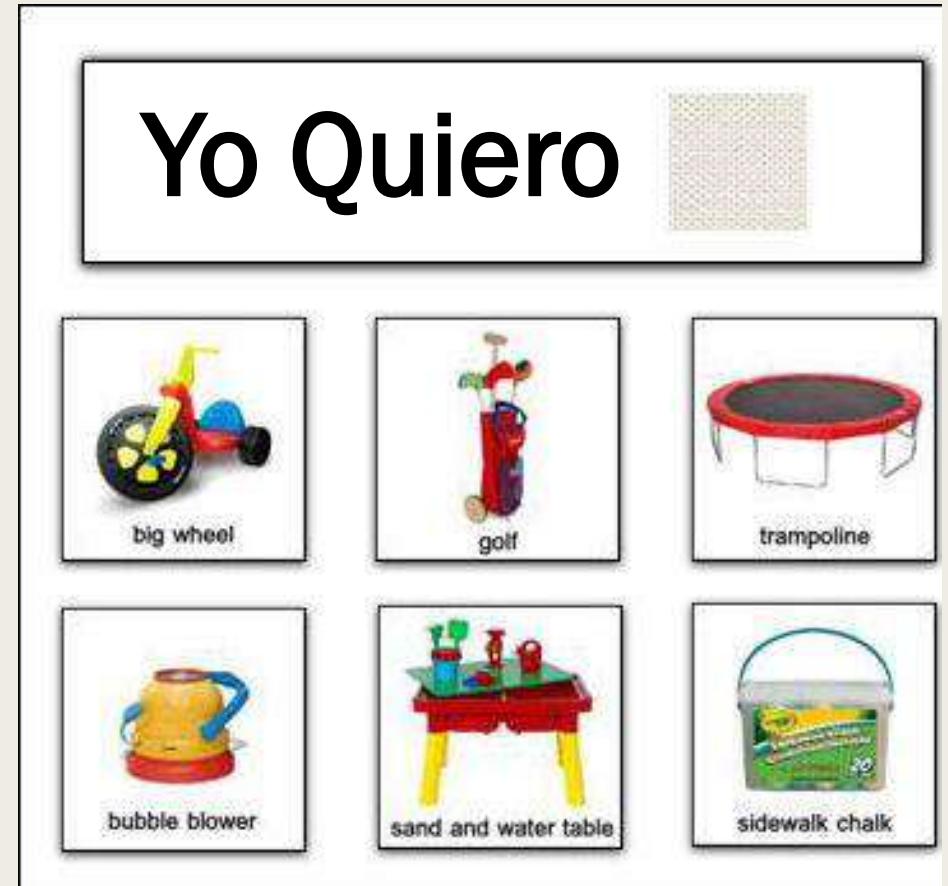
Da oportunidades



- Al principio, las oportunidades serán muy rígidas
- A medida que la persona se familiarice con el sistema, ganará más independencia y podrá iniciar conversaciones de modo autónomo

Da oportunidades

- ¿Cómo ser un compañero de comunicación exitoso?
 - *Presenta oportunidades de comunicación claras*
 - Toma una pausa y mira a la persona
 - *Presta atención a sus intereses*
 - Sigue su mirada
 - *Moldea su comportamiento*



Da oportunidades

- Ejemplos:
 - *Haz una pausa durante una actividad preferida*
 - *Pon objetos interesantes a la vista, pero fuera de su alcance*
 - *Ofrece solo algunas piezas*
 - *Crea situaciones tontas o absurdas*



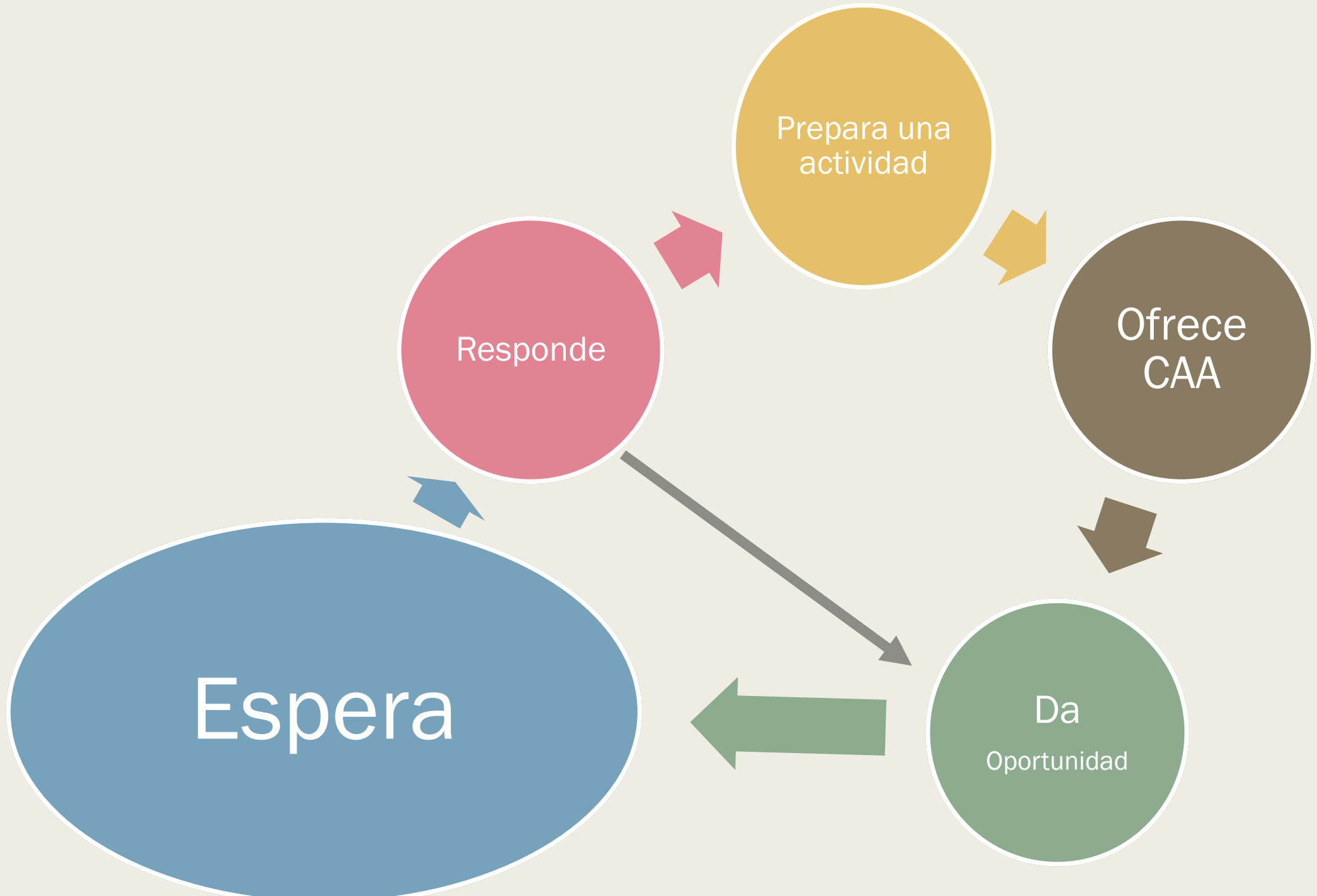
Da oportunidades

- Ejemplos
 - *Al vestirse*
 - Pregunta: ¿que color de camisa quieres hoy?
 - Ofrece la camisa y los zapatos, pero no los pantalones
 - Ofrece la camisa roja cuando pidió la amarilla
 - *Al leer un libro o jugar*
 - ¿Quién está esperando a Caperucita en el bosque?
 - Burbujas o trampolín?

Da oportunidades

- Al cantar canciones
 - *¿Qué video quieres ver?*
 - *¿Los pollitos dicen....?*
- Comunicación social
 - *Hola*
 - *Buenas Noches*

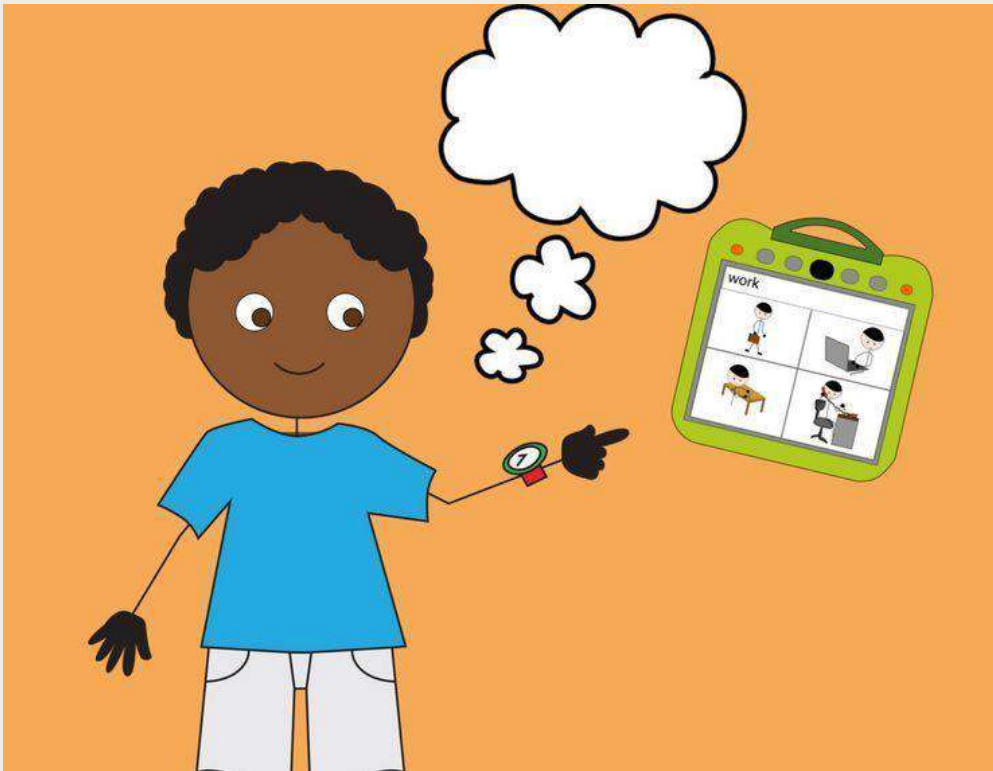




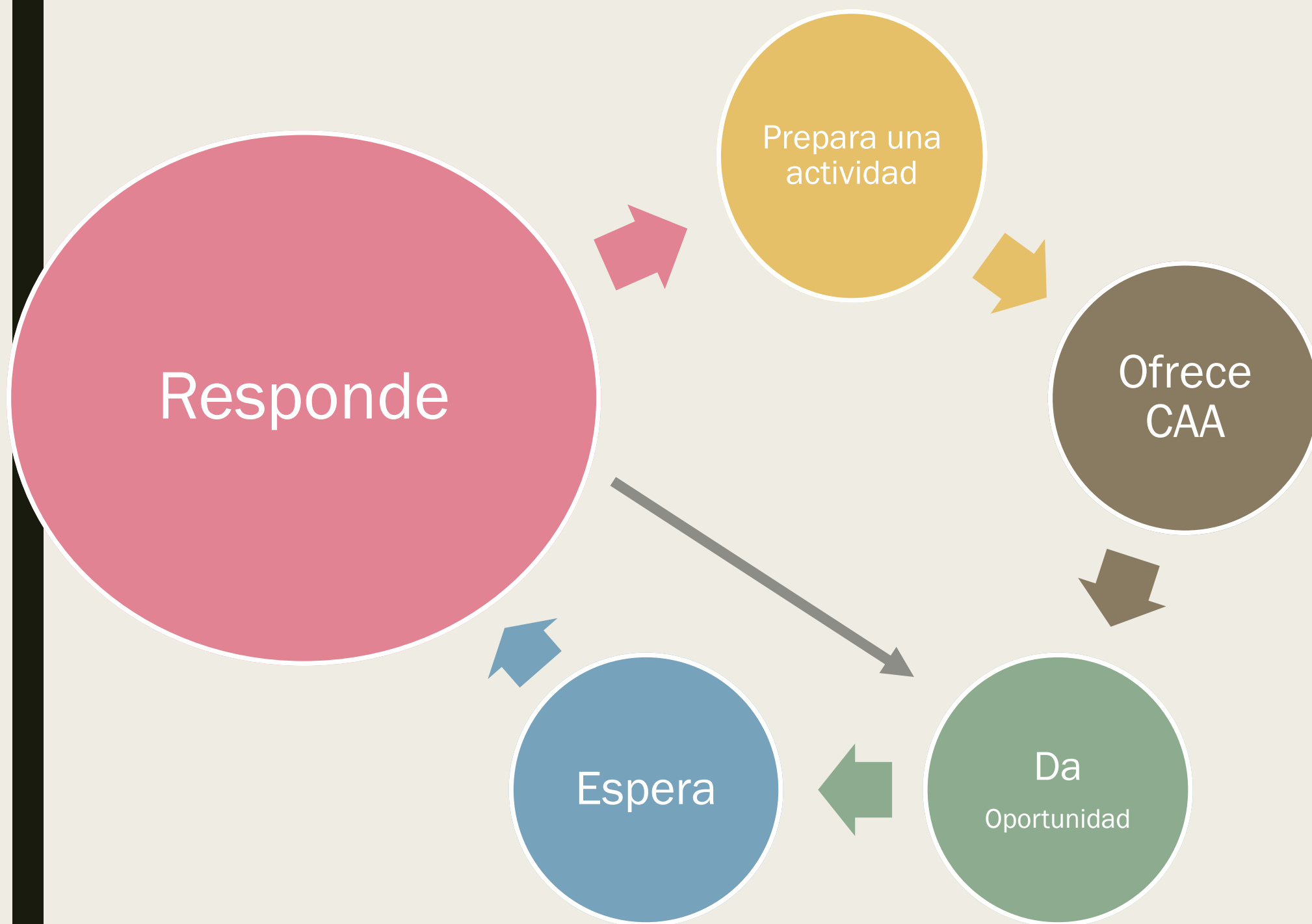
Espera

- Las personas con autismo usualmente tardan más en procesar la información que se les ofrece. Las pausas ayudan a la persona saber que
 - *Es su turno de conversar*
 - *Preparar lo que quieren decir*
 - *Planear pausas 5 a 10 segundos*
 - En algunas ocasiones hay personas que necesitan esperar hasta 45 segundos

Espera



- Mientras esperas, recuerda:
 - *Mirar a la persona*
 - *Utilizar una expresión facial que sugiere que estás esperando*
 - *Utilizar tus manos y tu cuerpo*
 - *Esperar antes de repetir la pregunta*

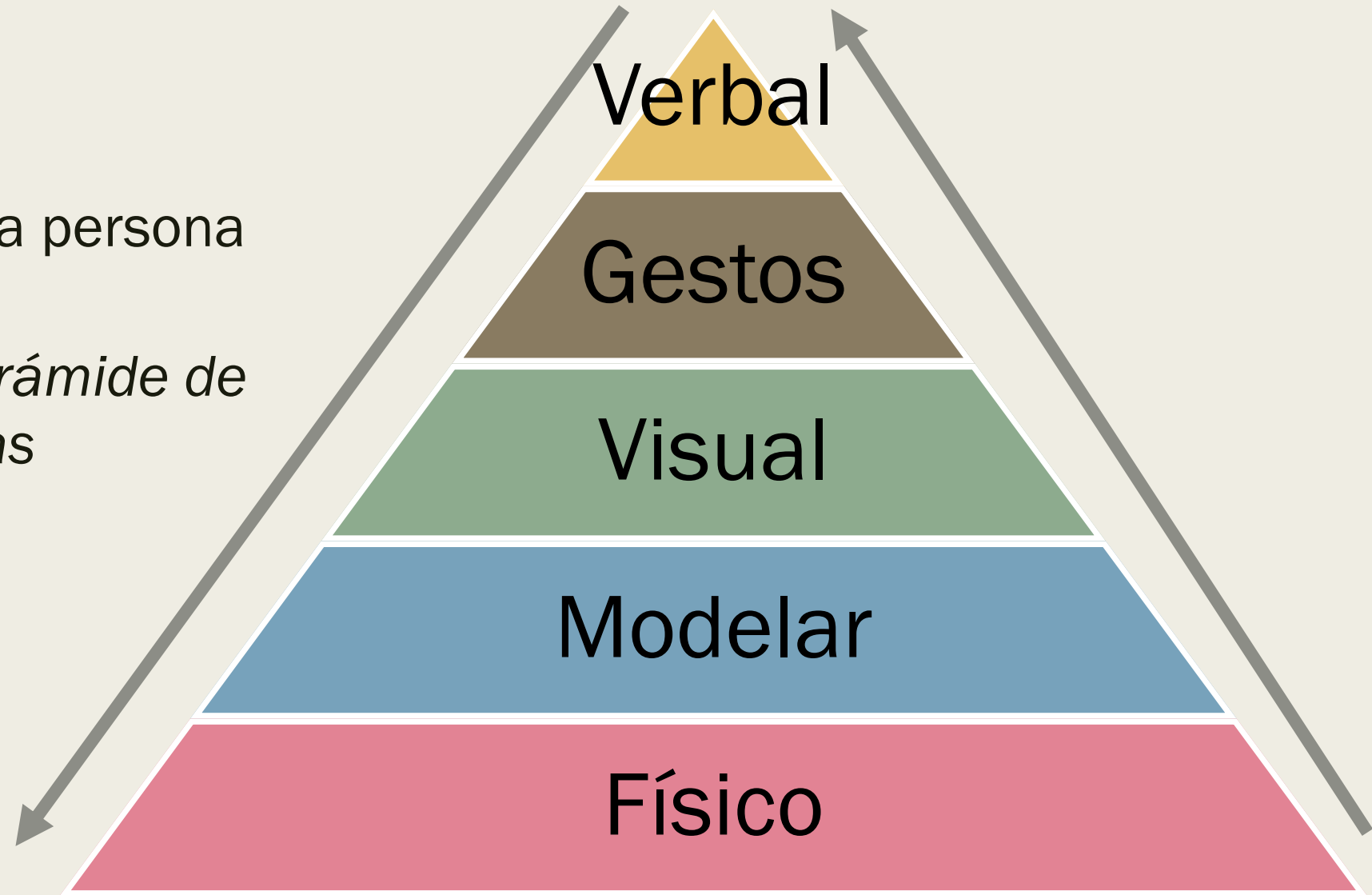


Responde

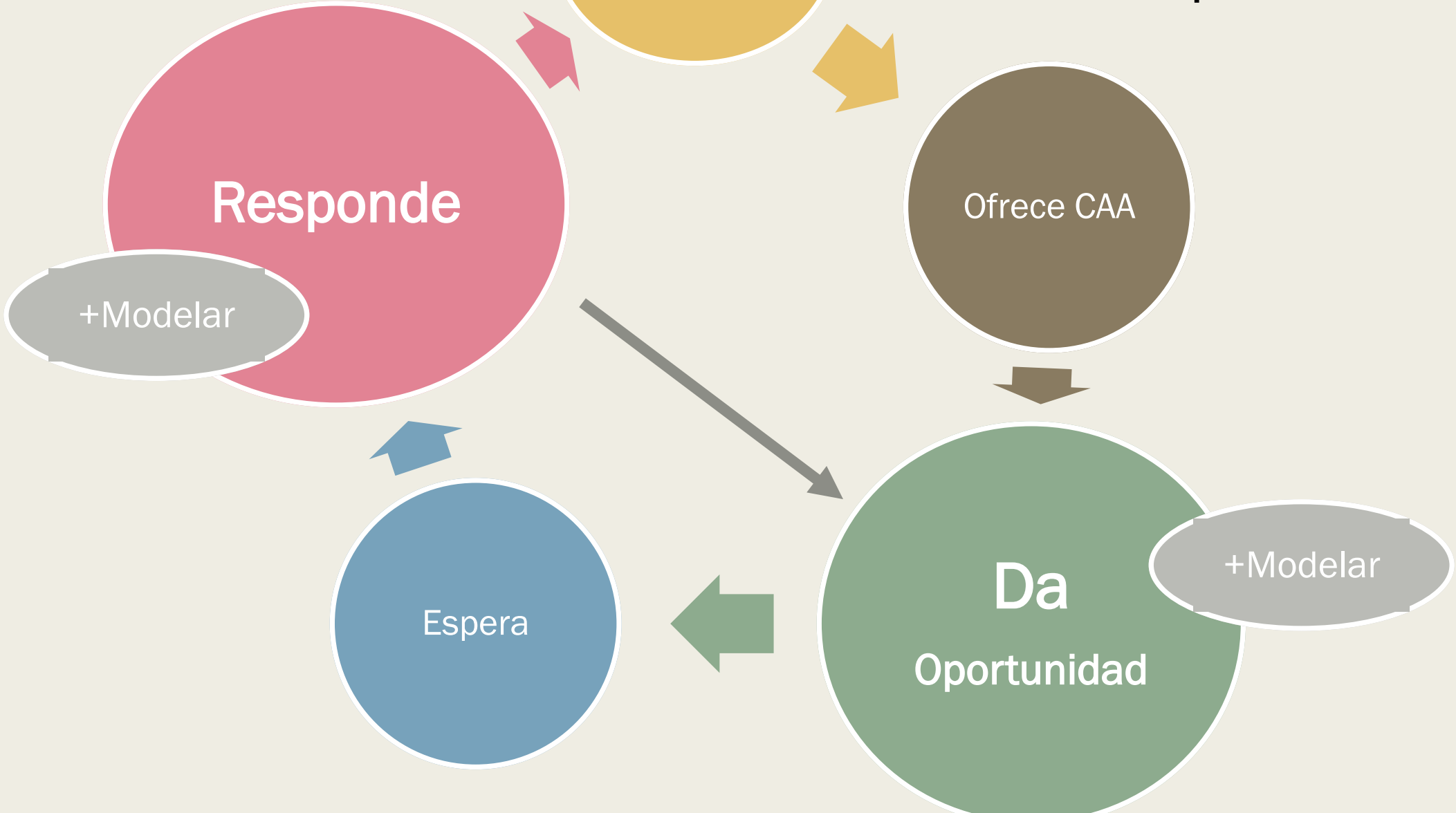
- Al responder, la persona entiende que su petición ha sido entendida
 - *Se refuerza de manera positiva el intercambio*
 - *En el futuro, la persona estará más dispuesta a comunicarse*
 - *Recuerda ofrecer comentarios de seguimiento*

Responde

- ¿Qué pasa si la persona no responde?
 - *Sigue la pirámide de sugerencias*



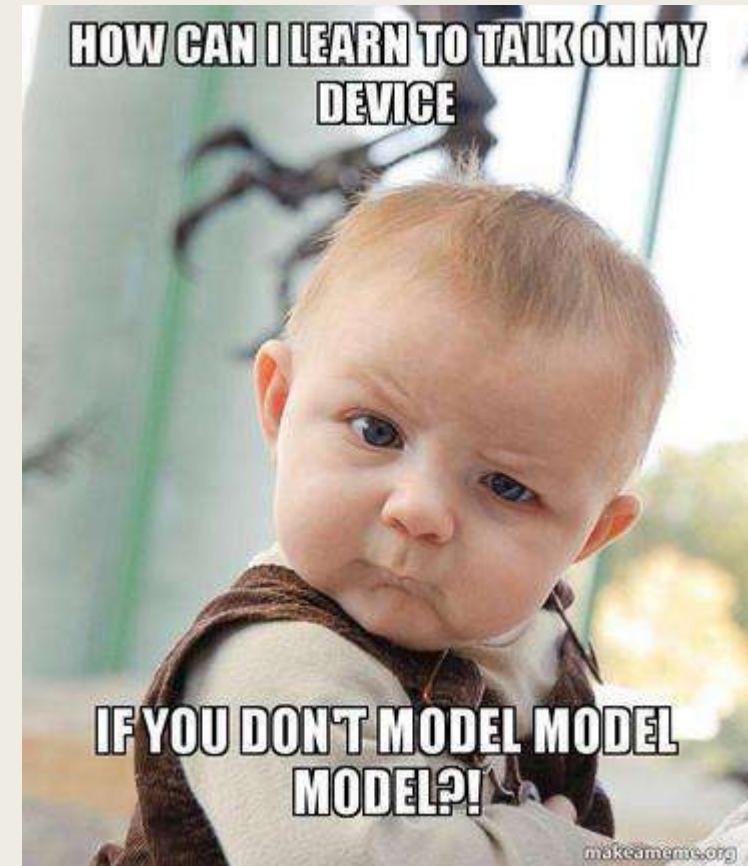
El ciclo de responder-vigilar
oportunidades y esperar se
repite



+ Modelar, Modelar, Modelar

- Cuando modelamos, nosotros utilizamos el mismo sistema para comunicarnos con la persona
- Así le podemos demostrar y enseñar cómo utilizar el sistema
- Al modelar cómo utilizar el sistema, ayudamos a la persona a mejorar su comprensión a la vez que incrementamos su vocabulario

- <https://www.youtube.com/watch?v=AF6X0bi3SEE&t=8s>



COMUNICACIÓN Y CONDUCTA



Comunicación y conducta

Funciones de la Conducta
(SEAT)



Sensorial



Escape



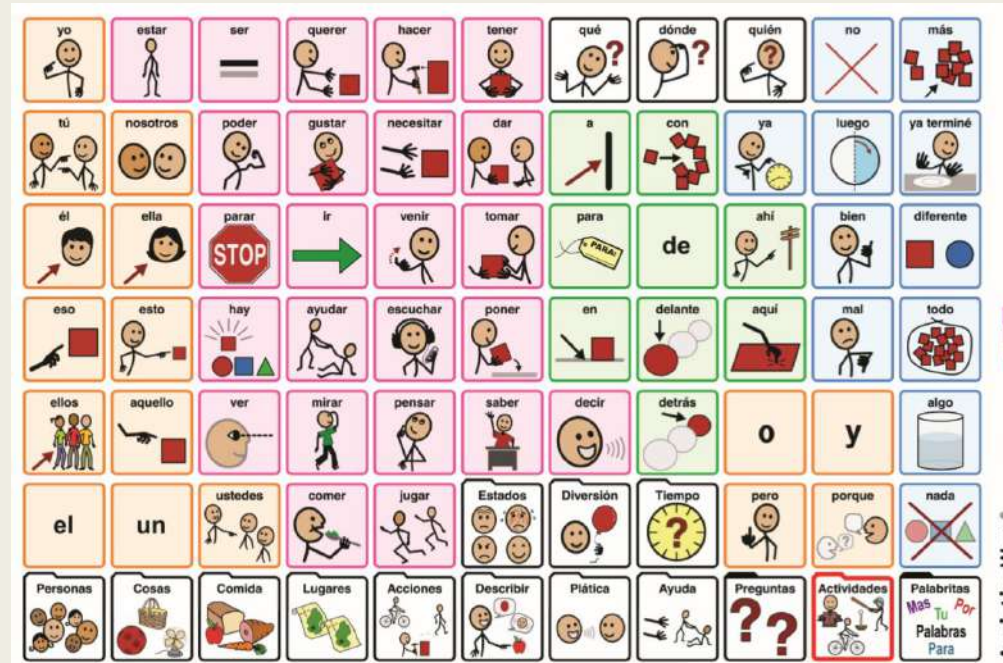
Atención



Tangible

Comunicación y conducta

- Comportamiento=comunicación
 - ¿Cuál es la función de la conducta?
 - ¿Qué quiere la persona?
 - ¿De qué manera se le puede enseñar a pedir lo que necesita de una manera más aceptable?



Resumen

1. Los sistemas CAA son variados y pueden ser utilizados por todo tipo de personas con diferentes discapacidades
2. Los sistemas CAA no afectan al lenguaje oral
3. Se necesita practica y apoyo de los compañeros de comunicación para que las personas que utilizan CAA tengan éxito

Para más información

- <https://www.tobiidynavox.com/es/Soporte-capacitacion/>
- <http://aulaabierta.arasaac.org/ejemplos-de-uso-caa>
- Facebook
 - *habloconcaa*
- Twitter:
 - *@arasaac*
 - *@PrAACTicalAAC (próximamente contenido en Español)*
- Aplicaciones con soporte en Español
 - *Proloquo2go*
 - *Avaz*
 - *TouchChat*

Muchas gracias



Naima Bhana



E-mail: nub168@psu.edu
Instagram: [@ms.bhana](https://www.instagram.com/ms.bhana)